

Comunicación altamente efectiva en la empresa



Objetivo:

Al término del curso el participante será capaz de identificar los diferentes estilos de comunicación; pasiva, agresiva y asertiva. Finalmente aplicará la comunicación asertiva a través de lograr un equilibrio personal.



Beneficios

Mejorar mi estilo de comunicación

Ser congruente en mi comunicación verbal y no verbal

Desarrollar mi asertividad



Contenido

La asertividad

Estilos de comunicación; agresiva, pasiva y asertiva

Técnicas de comunicación efectiva y negociación

Escucha activa y empatía



Duración

6 HRS.



Dirigido a

Líderes empresariales, Propietarios, Dueños de negocios, Directores, Gerentes, Emprendedores y Público en general.



Instructor

L.C.C. Mónica Armida Pérez Salas