

Inteligencia Emocional



Objetivo:

Al término del curso el participante identificara las emociones básicas universales y la importancia de desarrollar una inteligencia emocional y una actitud positiva para el desempeño de los colaboradores y abonar al buen clima laboral.



Beneficios

Promover un ambiente organizacional favorable en los centros de trabajo, la sana convivencia y relaciones laborales evitando roces o posibles conflictos.



Contenido

¿Qué es la Inteligencia emocional?

Las emociones y su función

Las 7 emociones básicas universales

La Resiliencia

Características de una persona con inteligencia emocional



Duración

4 HRS.



Dirigido a

Líderes empresariales, Propietarios, Dueños de negocios, Directores, Gerentes, Capacitadores, RH.



Instructor

L.C.C. Mónica Armida Pérez Salas

