

Manejo de conflictos y relaciones humanas



Objetivo:

El participante al finalizar el curso cambiara su forma de comunicarse con el exterior, mediante técnicas expositivas y dinámicas de interacción. Logrará mejorar la relación con sus compañeros y colaboradores evitando posibles conflictos y en el caso de surgir trabajarlos de forma efectiva.



Beneficios

Identificar posibles conflictos entre los colaboradores
Mejorar las relaciones humanas en los centros de trabajo
Comunicación más efectiva



Contenido

¿Qué es la relación?
¿Qué es comunicar?
Conflictos y consecuencias
Como convertir cualquier problema en una oportunidad que crece la relación
Como crear un ambiente de armonía con una comunicación clara



Duración

10 HRS.



Dirigido a

Líderes empresariales, Propietarios, Dueños de negocios, Directores, Gerentes, Emprendedores y Público en general.



Instructor

L.C.C. Mónica Armida Pérez Salas